


Утверждаю
 Директор ГАУ РК «Дом дружбы
 народов Республики Коми»


 « 30 » октября 2017 г. Гичева А.Н.

План мероприятий на 2018 год по улучшению качества работы
 ГАУ РК «Дом дружбы народов Республики Коми»
 по итогам независимой оценки в 2017 году

№№ п/п	мероприятие	предполагаемые сроки выполнения	ответственные	примечание
1.	Установка терминала для оплаты услуг пластиковыми картами	IV квартал 2018 года	Мацевич И.И., главный бухгалтер	
2.	Перевод на коми язык информации об учреждении и учредителе, размещенной на стендах и уголках информации, находящихся на территории учреждения в свободном для посетителей доступе	Январь – февраль 2018 года	Степанова О.Г., заведующий отделом информационно- издательской деятельности, Низовцева М.В., методист I категории отдела ИИД	
3.	Проведение инструктажей с работниками и организаторами мероприятий согласно «Методическому пособию для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений, организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Постоянно, по мере необходимости	Кузнецов Р.А., старший администратор отдела организации этнокультурной деятельности	
4.	Организация альтернативных методов доступности учреждения для людей с инвалидностью, ответы на запросы и обращения: -по электронной почте учреждения; -вкладышу на официальном сайте учреждения «Обращения граждан»; -социальных сетях: Facebook, ВКонтакте; -телефону горячей линии официального сайта учреждения	Постоянно, по мере необходимости	Степанова О.Г., заведующий отделом информационно- издательской деятельности, Прохорова Н.Е., ведущий методист отдела ИИД	

5.	Внедрение проектов, организация и проведение мероприятий в 2018 году с участием людей с инвалидностью на постоянной основе	постоянно	Шибяев Ю.И., заместитель директора по основной деятельности, Третьякова О.В., заведующий отделом организации этнокультурной деятельности	
6.	Включение в план работы учреждения на 2018 год мероприятий и проектов, направленных на популяризацию и развитие русского языка и литературы: - «Родной язык – живая связь времен» к Дням славянской письменности; - «Пушкинский марафон» ко Дню русского языка; - «Фестиваль русского языка»	Май Июнь	Шибяев Ю.И., заместитель директора по основной деятельности, Степанова О.Г., заведующий отделом информационно- издательской деятельности	

